

'Communicatie na ramp door goede ict flink versneld'

'Tilburgs' systeem hielp bij vliegtuigongeluk hulp te mobiliseren.

TILBURG - De snelheid van handelen bij rampen is de laatste tijd een stuk vooruit gegaan door het gebruik van deugdelijke communicatie.

Dat zegt Jan Otten, directeur van het Tilburgse ict-bedrijf Respond, naar aanleiding van het vliegtuigongeluk bij Schiphol. „Dat iedereen daar zo snel ter plaatse was, heeft niet alleen te maken met goede mensen, maar ook met goede ict-systemen.”

Net als bijna alle andere veiligheidsregio's in Nederland maakt de regio Kennemerland gebruik van drie communicatiesystemen.

Behalve de meldkamer en C2000 (voor het onderlinge contact van hulpdiensten) fungeert ook het systeem Communicator. Dat belt en mailt uit zichzelf alle mensen die in actie moeten komen.

„Dat gebeurt afhankelijk van de 'opschaling' van het incident. In dit geval was dat een 'grote ramp' en de op één na hoogste schaal vliegtuigongevallen.”

Communicator is ontwikkeld door Respond, dat gespecialiseerd is in software voor crisismanagement. „Het systeem mobiliseert vanzelf niet alleen de burgemeester om een beleidsteam te leiden, maar roept ook, als die niet snel reageert, de loco-burgemeester op. Voorwaarde is dan natuurlijk wel dat het systeem met de goede gegevens gevuld wordt.”